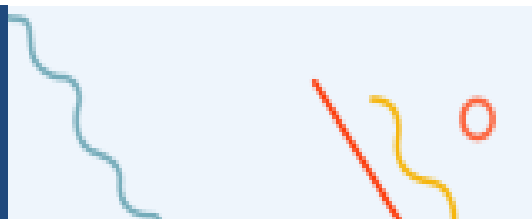


POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS – CCOACH BRASIL



VERSÃO 4.0 – ATUALIZADA EM 10/11/2023

POLITICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS CCOACH BRASIL



POLITICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

CCOACH BRASIL

A presente **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais** tem por finalidade demonstrar e reafirmar o compromisso irrestrito da **CCOACH BRASIL** com a privacidade e com a licitude do tratamento dos dados pessoais dos clientes e de seu público interno, denominados para os fins desta política, de **TITULARES**.

O acesso aos produtos e serviços oferecidos pela CCOACH BRASIL pressupõe a leitura completa e atenta da presente **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais** pelo **TITULAR**, conferindo, expressamente, sua livre, inequívoca e informada concordância com os termos estipulados, autorizando o tratamento dos seus dados pessoais.

1 – DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS E DO REGISTRO DE ATIVIDADES

- 1.1** O tratamento dos dados pessoais dos **TITULARES** pela **CCOACH BRASIL** é inteiramente regido pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e tem por pressuposto a transparência, o respeito à privacidade, a auto determinação informativa e a manutenção das melhores práticas relacionadas à gestão e à segurança dos dados pessoais.
- 1.2** Todo e qualquer tratamento de dados pessoais realizado pela **CCOACH BRASIL** se limita ao mínimo necessário, pertinente. E proporcional à finalidade pretendida, sendo tratados apenas os dados pessoais compatíveis com a relação que o **TITULAR** venha a manter com a **CCOACH BRASIL**.
- 1.3** **A partir do primeiro atendimento, a CCOACH BRASIL** poderá utilizar os dados pessoais informados por seus clientes para realizar contatos, oferecendo produtos e serviços adequados ao seu perfil, via e-mails, SMS, Whatsapp, ou qualquer outro meio que tenha sido informado livremente pelo **TITULAR**.
 - 1.3.1.** Em todas as etapas do relacionamento da **CCOACH BRASIL** com os seus clientes, a **CCOACH BRASIL** garante o exercício facilitado dos direitos previstos na LGPD, notadamente, o de opt-out, pelo qual o **TITULAR** poderá manifestar seu interesse de não mais receber comunicações da **CCOACH BRASIL** relativas a novos produtos ou serviços.

**POLITICA DE PRIVACIDADE E
TRATAMENTO DE DADOS
CCOACH BRASIL**

1.4 Os dados pessoais a serem coletados e as respectivas finalidades da coleta constam da tabela abaixo:

TIPO DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DE USO DE DADOS
CADASTRAIS	Nome Completo e-mail , nome da mãe , escolaridade, endereço, telefone, CNPJ e vínculo com a empresa, CPF, sexo, senha de acesso, data de nascimento e fot / imagem.	<ul style="list-style-type: none">* Identificar o Titular* Promover Atendimento Personalizado* Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos produtos e serviços da CCOACH BRASIL ;* Informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com o TÍTULAR.* Promover e divulgar produtos e serviços da CCOACH BRASIL* Responde a informações e pedidos do TITULAR;* Realizar pesquisas de interesse da CCOACH BRASIL* Permitir acesso às áreas restritas dos ambientes digitais da CCOACH BRASIL ;* Prestar contas para órgãos de controle na forma da Lei;* Personalizar o ambiente dos clientes em sua navegação nos ambientes digitais da CCOACH BRAIL;



Informações sobre transações	Produtos e serviços adquiridos e respectivas quantidades, data e período da transação número da nota fiscal	Creditar os produtos e serviços adquiridos
Dados de Identificação digital	Endereço IP e Porta Lógica de Origem, Registros de interações com os ambientes digitais, telas acessadas, dispositivo (versão do sistema operacional, geolocalização e outros aplicativos instalados, se necessário) , Session ID e Cookies.	<ul style="list-style-type: none"> * Identificar o TITULAR * Administrar, creditar e enviar serviços adquiridos por meio dos ambientes digitais; * Cumprir as obrigações decorrentes de uso dos serviços; * Promover e divulgar produtos e serviços ; * Realizar prevenção e fraudes, personalizar a experiência de navegação nos canais ,por meio de georeferenciamento
Dados anonimizados		Elaborar análises e estudos estatísticos

1.5. Outros dados pessoais não constantes da tabela acima podem ser coletados de acordo com a natureza específica do produto ou serviço em questão, nos termos de documento específico que deve ser considerado em conjunto com esta **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais**.

1.6 A CCOACH BRASIL poderá realizar o enriquecimento e a atualização dos dados pessoais do atendimento ao princípio da qualidade (art.6º,V, da LGPD) e ,ao mesmo tempo, garante aos seus clientes os meios adequados e facilitados para solicitar a atualização de seus dados pessoais.



1.7. Os dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados:

- a) Com parceiros;
- b) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, nos casos de requerimento, requisição ou ordem judicial;

c) Com os órgãos de controles que fiscalizam a **CCOACH BRASIL** , quando solicitado.

1.7.1 A CCOACH BRASIL não compartilha senhas ou dados de acesso de seus clientes.

1.8 Internamente os dados dos seus **TITULARES** são acessados somente por profissionais devidamente autorizados pela **CCOACH BRASIL** , sendo eles dirigentes , colaboradores ou prestadores de serviço (operadores).

1.9 A CCOACH BRASIL respeita os princípios de licitude , finalidade , adequação , proporcionalidade , necessidade, livre acesso, qualidade de dados, transparência, segurança , prevenção , não discriminação, responsabilização, prestação de contas, subsidiariedade e limitação de armazenamento, além de firmar o compromisso de confidencialidade e preservação de privacidade dos **TITULARES** , nos termos desta **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais** .

1.10 Os dados pessoais coletados e os registros de atividades devem ser armazenados em ambiente seguro e controlado por prazos mínimos, constantes na tabela abaixo:

DADOS PESSOAIS	PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Dados cadastrais	10 anos após o término da relação	Arts. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90) e art. 70 da Constituição Federal.
Dados de identificação digital	6 meses do último acesso	Art. 15 do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/14)

1.11 O armazenamento dar-se-á em servidores próprios ou em provedores de serviços que atendam aos controles de proteção de dados pessoais aplicáveis .



1.12 Para fins de auditoria , segurança , controle de fraudes e preservação de direitos para a realização de prestação de contas aos órgãos de controle, a CCOACH BRASIL pode permanecer com o histórico e com os dados dos **TITULARES por um prazo maior que o previsto no item 1.10**, nas hipóteses que a lei ou norma regulamentária assim estabelecer. Findo o prazo e a necessidade legal , os dados devem ser excluídos com uso de métodos de descarte seguro , podendo ser utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

1.13 A **CCOACH BRASIL** adota medidas de segurança , técnicas e administrativas , para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e das situações acidentais ou ilícitas de destruição , perda , alteração , comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

2 . DA TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

2.1 Para realizar atividades com suporte em serviços computacionais em nuvem, a **CCOACH BRASIL** utiliza servidores que podem estar localizados em outros países.

2.2 Em qualquer caso de hospedagem em servidores em nuvem, a **CCOACH BRASIL** estabelece contratualmente, com os fornecedores de tal serviço , cláusulas de proteção de dados e segurança da informação compatíveis com a legislação brasileira.

3. DOS DIREITOS DO TITULAR E DA FORMA DE ATENDIMENTO

3.1 – O **TITULAR** pode entrar em contato com a **CCOACH BRASIL** para requerer os seus direitos previstos na LGPD por meio do Canal de Atendimento da **CCOACH BRASIL** disponível : ouvidoria@ccoachbr.com.br

3.1.1 Pelo Canal de Atendimento da **CCOACH BRASIL** , o **TITULAR** pode também solicitar informações sobre as consequências da decisão de não consentir ou revogar o consentimento , nas hipóteses em que ele seja necessário .

3.2. O **TITULAR** poderá solicitar que a **CCOACH BRASIL** exclua os seus dados antes dos prazos previstos no item 1.10 **desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais**.

3.2.1 Em atendimento ao direito de exclusão dos dados do **TITULAR a CCOACH BRASIL** irá realizar a inativação dos dados cadastrais e a exclusão dos perfis nas contas digitais , permanecendo o armazenamento até o limite de 10 anos contados a partir do ótimo atendimento . Após este prazo, caso o **TITULAR** não volte a solicitar a ativação o seu cadastro a **CCOACH BRASIL** excluirá os dados pessoais.



3.2.2. Antes da exclusão de seus dados , o cliente poderá solicitar a ativação de seu cadastro novamente.

3.2.3. Os TITULARES cujos cadastros estejam inativos ficam impossibilitados de participar de eventos ou de receber qualquer oferta relacionada aos produtos e serviços da CCOACH BRASIL , causando a descontinuidade do relacionamento com a instituição .

3.3 A qualquer momento , o **TITULAR poderá manifestar o interesse de não mais receber comunicações sobre novos produtos e serviços da CCOACH BRASIL.**

3.3.1 Em atendimento ao seu direito , a **CCOACH BRASIL** irá registra a manifestação do **TITULAR** em suas plataformas de relacionamento , não sendo mais enviados e-mails ,SMS, ou realizadas ligações telefônicas para oferecimento de soluções.

3.3.2. Ainda que o cliente manifeste o seu desinteresse em receber novas comunicações da **CCOACH BRASIL** , novos contatos poderão ser realizados exclusivamente para prestar informações transacionais referentes aos serviços já contratados .

4. DAS RESPONSABILIDADES

4.1. São de responsabilidade da **CCOACH BRASIL** a proteção e a gestão de suas bases de dados . Seu uso , acesso e compartilhamento , quando necessários , serão feitos dentro dos limites e propósitos das atividades institucionais da **CCOACH BRASIL** e descritos no item 1.4 desta **Política de Privacidade** e em **Termo de Uso** específico, quando existente.

4.2 Caso empresas terceirizadas realizem o tratamento de qualquer dados coletados pela **CCOACH BRASIL** , na condição de operadoras, devem respeitar as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação da COACH BRASIL bom como políticas e procedimentos adicionais.

4.2.1. Caso o operador não siga as instruções que lhe tenham sido prestadas pela CCOACH BRASIL , será ele equiparado a controlados , para fins de reparação de danos eventualmente causados por violação à legislação de proteção de dados pessoais .

4.3 O cliente deve zelar pela adequada proteção de seus dados de acesso aos sistemas e plataformas da CCOACH BRASIL (login e senha0 com o objetivo de evitar fraudes , vazamentos ou compartilhamento indevido de seus dados pessoais .



4.4 Ao utilizar os ambientes digitais da **CCOACH BRASIL** , o **TITULAR** pode ser conduzido , via link , a outros portais ou plataformas independentes que podem coletar as suas informações e ter a sua própria **Política de Privacidade**.

4.4.1. Cabe ao **TITULAR** ter a Políticas de Privacidade de tais portas ou plataformas fora do ambiente da **CCOACH BRASIL** , sendo de sua responsabilidade aceita-las ou rejeitá-las.

4.4.2. A **CCOACH BRASIL** não é responsável pela Política de Privacidade nem pelo conteúdo de qualquer websites, conteúdos ou serviços fora do ambiente dos sistemas da **CCOACH BRASIL** , ainda que a ele esteja vinculados por meio de 'links'.

4.5. Caso não esteja de acordo com estas diretivas, o **TITULAR** deve descontinuar o seu acesso aos sistemas da **CCOACH BRASIL**.

5.COOKIES

5.1 A CCOACH BRASIL utiliza cookies e tecnologias similares para avaliar e compreender o perfil e o comportamento dos **TITULARES** que visitam ou acessam as suas páginas, com a finalidade de personalizar a experiência de navegação para promover e divulgar produtos e serviços , além de realizar prevenção e fraudes.

5.2 O **SEBRAE** utiliza cookies classificados em três categorias: Essencial, desempenho(Análise e Personalização) e Publicidade.

5.2.1. Essencial: necessários para o funcionamento do site. Eles permitem a navegação pelo **TITULAR** nos sites da **CCOACH BRASIL** e o uso dos seus serviços e recursos (por exemplo, cookies de segurança para autenticar **TITULAR** , evitar a utilização fraudulenta de credenciais de login e proteger os dados do **TITULAR** de terceiros não autorizados).

5.2.2. Desempenho; os dados são coletados para permitir análises de navegação e de características dos dispositivos utilizados para aprimoramento das tecnologias disponibilizadas aos **TITULARES**.

5.2.3. Publicidade: A **CCOACH BRASIL** utiliza alguns cookies com o fim publicitário , para entregar anúncios e fazer campanhas publicitárias de acordo com um determinado público, ou seja, de acordo com o seu perfil de consumo do site.

5.3. Ao iniciar a navegação , o **TITULAR** poderá gerenciar e aceitar as suas preferências de cookies classificados como de desempenho ou publicidade.



6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1. A **CCOACH BRASIL** poderá alterar esta **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais** a qualquer momento, conforme a finalidade ou a necessidade, bem como para conformidade com disposição de lei ou norma de força jurídica equivalente, cabendo ao **TITULAR** verificar a versão atualizada sempre acessar os sistemas da **CCOACH BRASIL**.

6.1.1. Caso sejam modificados aspectos relevantes do tratamento as mudanças serão informadas pela **CCOACH BRASIL** ao titular, com destaque de forma específica do teor das alterações.

6.2 Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, a **CCOACH BRASIL** irá notificar o titular pelos meios de contato por ele fornecidos

6.3 Em caso de qualquer dúvida com relação a esta Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais, o **TITULAR** pode entrar em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais da **CCOACH BRASIL** por meio do e-mail; ouvidoria@ccoachbr.com.br

7. GLOSSÁRIO

7.1 Para fins deste documento, deve-se considerar as seguintes definições:

Cookies: Pequenos arquivos enviados pelos sistemas da **CCOACH BRASIL**, gravadas nos dispositivos dos **TITULARES**, que armazenam as preferências e outras informações, com a finalidade de personalizar a navegação dos **TITULARES** no site, de acordo com o seu perfil.

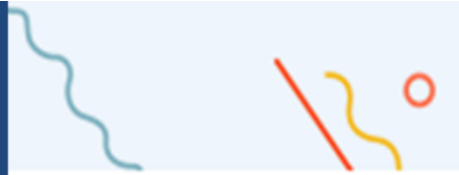
Consentimento: Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o **TITULAR** concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Informações transacionais: informações relativas à prestação de serviços, tais como cobranças, agendamentos de reuniões, eventos e confirmação de inscrições.

IP: Abreviatura de "Internet Protocol". É o conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos **TITULARES** na internet.

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome da **CCOACH BRASIL**.

Prestador de Serviço: qualquer pessoa que realize atividade em nome da **CCOACH BRASIL** ou sob suas orientações.



Session ID: Credencial de um **TITULAR** necessária para acessar os sistemas da **CCOACH BRASIL** e utilizar as suas funcionalidades.

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Tratamento: qualquer operação realizada com os dados pessoais , tais como a coleta , a utilização. A classificação , o processamento , o compartilhamento e o arquivamento.